

Алматы қ-сы

«14» 11 2020 ж.

г. Алматы

«14» 11 2020 г.

«Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті» Білім мекемесі, оның атынан ректоры Құрманбаева Шырын Асылханқызы, Жарғы негізінде әрекет етіп отырған, одан әрі «Принципал» деп аталатын, және Қазақстан Жоғары Мектебінің Ұлттық Ғылым Академиясы, Вице-президент Хикметов Аскар Кусупбекович тұлғасы атынан, 24.10.2018 ж. сенімхат негізінде әрекет етіп отырған, одан әрі «Агент» деп аталатын, одан әрі «Тараптар» деп аталатын, төмендегілерді назарға ала отырып және мына жайттардың негізінде:

– Агент «Қазақстанның ашық білім беру ұлттық платформасының» (одан әрі – ҚАБҰП, Портал) онлайн білім беру порталының операторы болып табылады, ол кез келген жеке тұлға (одан әрі – тұтынушы) игеруге қолайлы мүмкіндік жасау үшін жаппай ашық онлайн курстарды орналастыруға арналған (одан әрі сәйкесінше – ЖАОК);

– Тұтынушы ЖАОК-тың келесі нұсқаларының біреуін таңдауға құқылы: бірінші – тұтынушыға онлайн курсты игеру нәтижесін бағалайтын және сертификат беретін ақылы білім беру қызметін көрсетудің білім туралы келісімшарт бойынша, екінші – онлайн курсты игеру нәтижесін бағаламайтын және курсты игеру бойынша құжат бермейтін, дегенмен тұтынушыға ЖАОК-ты қарауға мүмкіндік жасаудың пайдалану келісімі бойынша;

– Принципал жоғары білімнің білім беру ұйымы болып табылады, білім беру қызметін іске асыруға лицензиясы бар және өзі құрастырған онлайн курстар бойынша ақылы түрде білім беру қызметін көрсетуге, ЖАОК құрастырып ҚАБҰП-қа орналастыруға құқылы;

– Агент өзінің жарғысына сәйкес Принципал ұсынған ЖАОК-ты жылжытуға және тұтынушының оны игеруіне делдалдық қызмет көрсетеді, тұтынушымен білім (көпшілік офертасы жолымен) келісімшартын және/немесе пайдалану келісімін жасау бойынша агент функциясын орындайды;

төмендегі туралы осы шартты (Одан әрі – Шарт) жасасты.

Учреждение образования «Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице ректора Курманбаевой Шырын Асылхановны, действующего на основании Устава, и Национальная Академия Наук Высшей Школы Казахстана в лице Вице-президента Хикметова Аскара Кусупбековича, действующего на основании доверенности от 24.10.2018 г. №128, именуемого в дальнейшем «Агент», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны» принимая во внимание и исходя из того, что:

– Агент является оператором (портала онлайн обучения «Национальная платформа открытого образования Казахстана» (далее – НПООК, Портал), предназначенного для размещения массовых открытых онлайн курсов (далее соответственно – МООК) с целью обеспечения возможности их освоения любыми физическими лицами (далее – потребителями);

– Потребители вправе выбрать один из следующих вариантов освоения МООК: либо по договорам об образовании, по которым потребителям оказываются платные образовательные услуги с проведением оценки результатов освоения онлайн курсов и выдачей сертификатов, либо по пользовательским соглашениям, по которым потребителям обеспечивается возможность просмотра МООК без проведения оценки результатов освоения онлайн курсов и выдачи документов об освоении курсов;

– Принципал является образовательной организацией высшего образования, имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности и вправе оказывать платные образовательные услуги по разработанным им онлайн курсам, разрабатывает МООК и размещает их на НПООК;

– Агент в соответствии со своим уставом оказывает посреднические услуги в целях продвижения МООК Принципала и обеспечения возможности их освоения потребителями, выполняет функции агента по заключению с потребителями договоров об образовании (путем публичной оферты) и/или пользовательских соглашений;

заключили настоящий агентский договор (далее



## 1. ШАРТ МӘНІ

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Принципал тапсырады ал Агент өзіне агент ретінде және Принципалдың ашық онлайн курстарын дамытуды бойынша үйлестіру міндетін жүктейді.

1.2. Осы Шартқа сәйкес Агент тегін негізде міндеттенеді:

1.2.1. Тұтынушыға Принципал ұсынған ЖАОК-ты меңгеру үшін Порталға қолжетімділік жасайды.

1.2.2. Принципалдан алынған пайдалану келісімін Порталға орналастырады.

1.2.3. Қазақстанның ашық білім беру ұлттық платформасындағы онлайн оқу жобасын технолгиялық, ұйымдастырушылық қолдауды қамтамасыз етеді.

1.2.4. ЖАОК-ты қаржы талап етпейтін әдістермен және құралармен жүргізеді.

1.2.5. Принципалға ЖАОК-қа деген сұранысқа байланысты аналитикалық материалдарды береді.

1.2.6. Принципалға жасалған білім келісімшарты, пайдалану келісімі, сонымен бірге тұтынушы (ҚР-дың «Дербес деректер және оларды қорғау» заңнамасын сақтай отырып) туралы мәліметтерді Принципалға жинайды және жолдайды.

1.3. Осы Шарттың 4 пунктіне сәйкес Агент тапсырма бойынша Принципал атынан және есебінен келесідей заңдық және өзге де әрекеттерді жүргізу сыйақысына міндеттенеді:

1.3.1. Университет оқытушылары мен қызметкерлеріне курс жобалау мен өндіру бойынша қолдау көрсету, соның қатарында оқу бейне контенті, педагогикалық дизайн мен онлайн курстарды жүргізу сұрақтары бойынша кеңес беру кіреді.

1.3.2. Агенттің материалды-техникалық базаны пайдалана отырып ЖАОК құрастыруы «Агент» пен «Принципал» арасындағы қосымша келісіммен реттеледі.

1.3.3. Білім беру қызметін көрсету туралы Агент жасасқан келісім бойынша ақы алу және осы Шарттың талаптарына сәйкес Принципалға ақыны тапсыру; Тұтынушыға олардан білім туралы шарт бойынша алынған ақыны толығымен немесе ішінара қайтару білім туралы шартта қарастырылған жағдайларда және осы Шарттың 2.1.14-п. 2.1 п. сәйкес жүргізіледі.

1.3.4. Білім беру қызметін көрсету туралы

1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства выступать в качестве агента и координировать развитие открытых онлайн курсов Принципала.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Агент обязуется на безвозмездной основе:

1.2.1. Предоставлять потребителям доступа к Порталу в целях освоения МООК Принципала.

1.2.2. Размещать на Портале пользовательские соглашения от Принципала.

1.2.3. Обеспечивать технологическое, организационное сопровождение проектов онлайн обучения на Национальной платформе открытого образования Казахстана.

1.2.4. Продвигать МООК Принципала методами и средствами не требующих финансирования.

1.2.5. Предоставлять Принципалу аналитические материалы относительно востребованности его МООК.

1.2.6. Провести сбор и направление Принципалу сведений о заключенных договорах об образовании, пользовательских соглашениях, а также о потребителях (с соблюдением законодательства РК «О персональных данных и их защите»).

1.3. В соответствии с пунктом 4 настоящего Договором Агент обязуется за вознаграждение по поручению, от имени и за счет Принципала совершить юридические и иные действия, связанные с:

1.3.1. Оказанием поддержки преподавателям и сотрудникам университетов в проектировании и производстве курсов, в том числе создании учебного видео контента, консультировании по вопросам педагогического дизайна и сопровождения онлайн курсов.

1.3.2. Созданием МООК с использованием материально-технической базы Агента, регулируемым дополнительным соглашением между «Агентом» и «Принципалом».

1.3.3. Получением оплаты по заключенным Агентом договорам об предоставлении образовательных услуг и передаче оплаты Принципалу в соответствии с условиями настоящего Договора; возвратом потребителям полностью или частично полученной от них оплаты по договорам об образовании в случаях, предусмотренных договорами об образовании, и в



Агент жасасқан келісім бойынша ақы алу және осы Шарттың талаптарына сәйкес Принципалға ақыны тапсыру.

1.3.5. Принципалдың тұтынушыларды онлайн курстарды меңгеру нәтижелерін бағалауын ұйымдастыруды техникалық колдауды жүзеге асыруы.

1.3.6. ЖАОК-ты табысты аяқтаған онлайн курстардың тыңдаушыларына сертификаттарды тарату.

1.3.7. Принципалдың тапсырмасы бойынша осы Шарттың мақсаттарын орындауға қажетті өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

1.4. Осы Шартты орындау бойынша Агент іске асыратын мәміленің құқығы мен міндеті бойынша жауапкершілік Принципалға жүктеледі.

1.5. Порталға орналастырылған Принципалдың онлайн курстарының тізімі осы Шарт аясында Агент іске асыратын ақылы білім беру қызметін жылжыту мен сату Шарттың 1-Қосымшасында бекітілген, ол оның ажырамас бөлігі болып табылады. Тараптардың келісімі бойынша шарт 1-Қосымшада онлайн курстардың тізімімен толықтырылуы мүмкін.

1.6. Агент Шарттың 4-бөлігі 4.4-п-не сәйкес агенттік сыйақының сомасынан бөлек Принципалға білім туралы келісім бойынша барлық алынғанды толық көлемінде тапсыруды міндеттенеді. Агент пайдалану келісімі бойынша қызмет көрсету үшін тұтынушыдан ақы алмайды.

1.7. Агент серіктестер іздестіру, келісімшарт, келісім және шарт жасауға жәрдемдеседі. Шарт пен өзге де келісімдер тікелей Принципал мен контрагент арасында (ЖОО арасындағы желілік келісімге сәйкес) жасалады.

1.8. Онлайн курстарға байланысы зияткерлік құқығы бойынша Тараптардың қатынасы қосымша лицензиялық шартпен реттеледі.

1.9. Принципал Агентті қатыстырмай тікелей үшінші тұлғамен қажетті байланыс орнату құқығына ие.

порядке согласно п. 2.1.14. п. 2.1 настоящего Договора.

1.3.4. Получением оплаты по заключенным Агентом договорам об предоставлении образовательных услуг и передаче оплаты Принципалу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3.5. Осуществлением технической поддержки организации Принципалом оценивания результатов освоения потребителями онлайн курсов.

1.3.6. Осуществлением рассылки сертификатов по онлайн курсам слушателям, успешно окончившим МООК.

1.3.7. Осуществлением иных действий по указанию Принципала, необходимых для целей исполнения настоящего Договора.

1.4. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом во исполнение настоящего Договора, возникают у Принципала.

1.5. Перечень онлайн курсов Принципала, размещенных на Портале, продвижение и продажу которых осуществляет Агент в рамках настоящего Договора, установлены в Дополнении 1 к Договору, которое является его неотъемлемой частью. По соглашению Сторон договор может быть дополнен списком онлайн курсов в Дополнении 1.

1.6. Агент обязуется передать Принципалу все, полученное по договорам об образовании в полном объеме, за исключением суммы агентского вознаграждения, в соответствии с пунктом 4.4 раздела 4 Договора. Плата за оказание услуг по пользовательским соглашениям Агентом с потребителей не взимается.

1.7. Агент оказывает содействие в поиске партнеров, в подготовке контрактов, соглашений и договоров. Договора и иные соглашения заключаются непосредственно между Принципалом и контрагентами (согласно сетевым соглашениям между вузами).

1.8. Отношения Сторон по поводу интеллектуальных прав на онлайн курсы регулируются отдельным лицензионным договором.

1.9. Принципал имеет право устанавливать необходимые связи с третьими лицами непосредственно, без участия Агента.

## 2. АГЕНТТИҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН МІНДЕТІ

2.1. Агент міндетті:

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

2.1. Агент обязан:



2.1.1. Өзіне тиімдірек жағдайда осы Шарттың 1-пунктінде көрсетілген Принципалдың тапсырмасын орындау.

2.1.2. Принципал атынан қызмет көрсету туралы шарт жасасу, ол үшін Агент келесіге міндеттенеді:

– осы Шарттың 3.1.3-пунктіне сәйкес Принципалдан алынған офертты еркін қолжетімді түрде, алынған мезеттен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінде Порталға орналастыру;

– тұтынушыдан Порталға орналастырылған оферт құптауын алуды қадағалау; құптау офертта көрсетілген тәсілдермен алынады;

– егер қызмет көрсету туралы шарт қағаз тасымалдаушыға бір құжатқа тараптар қол қою арқылы жасалса, Принципал атынан білім беру қызметін көрсету туралы шартты рәсімдейді және қол қояды.

– Агент есеппен бірге (Шарттың 5.1-п.) қағаз тасымалдаушы құжатқа қол қою арқылы жасалған шарттың көшірмесін тапсырады.

2.1.3. Принципалға білім беру қызметін ұсыну бойынша жасалған шарт туралы уақытында ақпарат беріп отыру, бұл Порталдағы онлайн курсқа қабылдап, тұтынушылар тізіміндегілерге қолжетімділік жасау арқылы Принципалға шарт бойынша тиісті талапқа сәйкес білім беру қызметін көрсетуге мүмкіндік береді.

2.1.4. Принципалдың жазбаша нұсқауы бойынша қызмет көрсету туралы шартты жасау немесе бұзу, білім беру қызметін көрсету туралы шарт бойынша білім беру қызметін растайтын құжаттарға қол қою.

2.1.5. Порталды пайдалану сұрақтары бойынша Принципалды техникалық, ақпараттық және кеңес беру қызметі жағынан қолдау.

2.1.6. Порталдың жұмыс істеу қабілеті мен дамуын қамтамасыз ету.

2.1.7. Принципалдың онлайн курстары туралы ақпаратты тарату, ЖАОК бойынша білім беру қызметінің шарттарын, соның ішінде оқу ақысын таныстыру, Принципалдың нұсқауымен тұтынушыларды тартуға қажетті ақпараттарды тарату арқылы Принципалдың онлайн курстарын жылытып отыру.

2.1.8. Принципалдың нұсқауы мен талабынан шегіне отырып осы тапсырманы орындауға байланысты әрекетті орындауда Принципалмен жұмысты үйлестіру.

2.1.9. Принципалға осы шарттың 5-бөлімінде бекітілген тәртіппен орындалған тапсырма туралы есеп өткізу.

2.1.10. Дербес деректер туралы заңнаманы

2.1.1. Исполнять поручение Принципала, указанное в пункте 1 настоящего Договора, на наиболее выгодных для него условиях.

2.1.2. От имени Принципала заключать договора об предоставлении услуг, для чего Агент:

– размещает на Портале оферты, полученные от Принципала в соответствии с пунктом 3.1.3 настоящего Договора, в свободном доступе, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их получения;

– отслеживает получение от потребителей акцептов оферты, размещенных на Портале; акцепт осуществляется способами, указанными в оферте;

– оформляет и подписывает договора об предоставлении услуг от имени Принципала, если договор об образовании заключается путем подписания сторонами одного документа на бумажном носителе.

– Агент передает Принципалу вместе с отчетом (п. 5.1. Договора) копии договоров, заключенных путем подписания документа на бумажном носителе.

2.1.3. Информировать Принципала о заключении договоров о предоставлении образовательных услуг в сроки, позволяющие Принципалу надлежащим образом исполнить свои обязательства по договорам о предоставлении образовательных услуг, путем предоставления доступа к списку потребителей, зачисленных на освоение онлайн курса на Портале.

2.1.4. По письменному указанию Принципала изменять и расторгать заключенные договора о предоставлении услуг, подписывать документы, подтверждающие оказание услуг по договорам.

2.1.5. Осуществлять техническую, информационную и консультационную поддержку Принципала по вопросам использования Портала.

2.1.6. Обеспечивать работоспособность и развитие Портала.

2.1.7. Осуществлять продвижение онлайн курсов Принципала путем распространения информации об онлайн курсах Принципала, условий оказания образовательных услуг по МООК, в т.ч. стоимости обучения, и иной информации по указанию Принципала, необходимой для привлечения потребителей.

2.1.8. Согласовывать с Принципалом совершение действий во исполнение настоящего поручения с отступлением от указаний и требований Принципала.

2.1.9. Предоставлять Принципалу отчеты о выполнении поручения в порядке, установленном



сактай отырып Принципалға білім туралы шартпен оқып жатқан тұтынушы туралы ақпаратты (сонымен бірге тұтынушы туралы демографиялық мәліметтерді, онлайн курстар туралы мәліметтерді, онлайн курстардың сапасы туралы тұтынушылардың мәліметтерін) беру.

2.1.11. Принципалдың онлайн курстарының талап етілуіне катысты аналитикалық материалдарды Принципалға ұсыну.

2.1.12. Принципалға осы Шарттың орындалуына кедергі келтіретін жағдайдың басталуын сол жағдай қалыптасқан кезден 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлау.

2.1.13. Осы шарт бойынша тапсырманы орындау максатында Принципалдың өзге де нұсқауын орындау.

2.1.14. Принципалдың тапсырмасы бойынша тұтынушыға төлеген ақшалай қаражатын толық немесе ішінара ақы төлеуді өзі төлемді жүзеге асырған шотқа сәйкес қайтару. Тапсырманы Принципал Агенттің Шарттағы 8-бөлімде көрсетілген электронды поштасына ақшалай қаражаттың сомасы мен Порталға қолжетімді пайдаланушының (идентификатор) тұтынушының аты көрсетіліп жіберілуі тиіс. Агент ақшалай қаражатты қайтаруды Принципалдан тапсырма алған мезеттен бастап 10 (он) күн ішінде жүзеге асырады.

2.1.15. Агент Принципалдың коммерциялық, қаржылық және өзге де мүдделерін қорғауға міндеттенеді.

2.2. Агент құқылы

2.2.1. Осы Шартты орындауға қажетті ақпараттар мен құжаттарды Принципалдан беруді талап етуге.

2.3. Осы Шарт бойынша бөтен тұлғалармен субагенттік шарттар жасасуға жол берілмейді.

2.4. Агент үшінші тұлғаның тапсырманы орындау кепілдігін өзіне алмайды.

### 3. ПРИНЦИПАЛДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН МІНДЕТІ

2.1 Принципал:

3.1.1. Осы Шарттағы 1-Қосымшада көрсетілген онлайн курстарды Порталға орналастыруға.

3.1.2. Осы Шарт аясында Принципал атынан Агент жасасқан білім туралы шарт бойынша білім беру қызметін көрсетуге.

3.1.3. Білім туралы шарт жасасу үшін

разделом 5 настоящего Договора.

2.1.10. С соблюдением законодательства о персональных данных предоставлять Принципалу информацию о потребителях, которые обучаются по договорам об образовании (в том числе демографические данные о потребителях, данные об онлайн-курсах, выбранных ими для освоения, о комментариях потребителей о качестве онлайн-курсов).

2.1.11. Предоставлять Принципалу аналитические материалы относительно востребованности онлайн-курсов Принципала.

2.1.12. Сообщать Принципалу о наступлении обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

2.1.13. Выполнять иные указания Принципала в целях исполнения поручения по настоящему Договору.

2.1.14. По поручению Принципала возратить потребителю уплаченные им денежные средства в полном объеме или частично на счет, с которого была произведена оплата. Поручение должно быть отправлено Принципалом Агенту по электронной почте, указанной в разделе 8 Договора, и содержать суммы денежных средств и имена пользователей (идентификаторы) потребителей для доступа к Порталу. Возврат денежных средств потребителю должен быть осуществлен в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Агентом поручения от Принципала.

2.1.15. Агент обязуется охранять коммерческие, финансовые и другие интересы Принципала.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Требовать от Принципала предоставления информации и документов, необходимых для исполнения настоящего Договора.

2.3. Заключение субагентских договоров с другими лицами по настоящему Договору не допускается.

2.4. Агент не принимает на себя ручательство за исполнение поручений третьим лицом.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

3.1. Принципал обязан:

3.1.1. Разместить онлайн курсы, указанные в Дополнении 1 к настоящему Договору, на Портале.

3.1.2. Оказывать образовательные услуги по договорам об образовании, заключенным Агентом от имени Принципала в рамках настоящего Договора.



Қазақстан Республикасы заңнамалары талаптарына сәйкес келетін көпшілік арналған оферттар қалыптастыруға, солардың қатарында ЖАОК тізімдемесі мен ЖАОК қатарына кіретін білім беру бағдарламаларын және ЖАОК бойынша мерзімі мен оқу ақысын басқаруға, Шарттың 8-бөлімінде көрсетілген электронды мекенжай бойынша Агентке ҚАБҰП Порталына орналастыру үшін оферттер жолдауға.

3.1.4. Шарттың 8-бөлімінде көрсетілген электронды мекенжай бойынша Агентке ҚАБҰП-қа орналастыру үшін пайдалану келісімін жолауға.

3.1.5. 4.4-п. сәйкес осы Шарттың мақсаттарын орындау үшін жұмсалған Агенттің шығындарын өтеуге.

3.1.6. Тұтынушы ЖАОК-ты сәтті игерген жағдайда оның атына курсты менгеру туралы құжат дайындауды қамтамасыз етуге.

3.1.7. Осы Шарт бойынша тапсырмаларды орындау үшін Агентке барлық қажетті ақпаратты беруге.

3.1.8. Осы Шарттың 4-бөліміндегі шарттарға сәйкес Агенттің орындалған тапсырмалар туралы есебін қарауға міндетті.

3.2. Принципал:

3.2.1. Осы шарт аясында орындалатын тапсырма бойынша Агентке нұсқаулар беруге.

3.2.2. Өз бетінше білім беру қызметін көрсету шартын анықтауға, өз бетінше білім үдерісін жүргізуге, ЖАОК бойынша білімді бақылаудың бағалау, түр, тәртіппен кезеңдік жүйесін таңдауға құқықты.

#### **4. ТАРАПТАРДЫҢ ЕСЕП АЙЫРЫСУЫ МЕН АГЕНТТІК СЫЙАҚЫ**

4.1. Агент онлайн курс бойынша оқу аяқталғаннан 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Принципалдың шотына білім беру қызметінің төлем сомасын аударарды, сома Агенттің тапсырманы орындау туралы есебіне (одан әрі – есеп) сәйкес білім туралы жасалған шарт бойынша алынады. Агент алған білім туралы шарт бойынша төлем сомасы есепті айда есебінде көрсетіледі.

4.2. Агент алған білім туралы шарт бойынша төлем сомасы есепті айда есебінде көрсетіледі. Принципал Агент көрсеткен мәліметтерге жылына 2 (екі) реттен көп емес жазбаша негізде сұраныс жіберіп тексеріс жүргізуге құқықты, ол

3.1.3. Формировать публичные оферты для заключения договоров об образовании, которые соответствуют всем требованиям законодательства Республики Казахстан, в т.ч. содержат наименование МООК и вид образовательной программы, к которому относится МООК, сроки и стоимость обучения по МООК, и направлять оферты Агенту для размещения на Портале НПООК по электронной почте на адрес, указанный в разделе 8 Договора.

3.1.4. Направить Агенту пользовательское соглашение для размещения на НПООК по электронной почте на адрес, указанный в разделе 8 Договора.

3.1.5. Возместить расходы в соответствии с пунктом 4.4 Агента, произведенные для целей исполнения настоящего Договора.

3.1.6. При условии успешного освоения потребителем МООК обеспечивать подготовку документа об освоении курса на его имя.

3.1.7. Предоставлять Агенту всю необходимую ему информацию для выполнения поручения по настоящему Договору.

3.1.8. Рассматривать направляемые Агентом отчеты о выполнении поручения в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2. Принципал вправе:

3.2.1. Давать Агенту указания по выполнению поручения в рамках настоящего Договора.

3.2.2. Самостоятельно определять условия оказания образовательных услуг потребителям, самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность контроля знаний по МООК.

#### **4. РАСЧЕТЫ СТОРОН И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

4.1. Агент в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты окончания обучения по онлайн курсу перечисляет на счет Принципала сумму оплаты за образовательные услуги, полученную по заключенным договорам об образовании согласно отчетам Агента о выполнении поручения (далее – отчет). Сумма оплаты по договорам об образовании, полученная Агентом в отчетном месяце, указывается в отчете.

4.2. Сумма оплаты по договорам об образовании, полученная Агентом в отчетном месяце, указывается в отчете. Принципал вправе проводить проверку данных, указанных в отчете Агента, на основании письменного запроса не



өз есебінен үшінші тұлғаны тарта отырып тексеру жүргізе де алады. Агент осындай тексерістерге қажетті құжаттар мен түсіндірмелерді көрсете отырып мүмкіндік жасауға міндетті.

4.3. Тексеріс Агентке 10 (он) жұмыс күні бұрын хабарлама жасау арқылы жүргізіледі және Агенттің стандартты жұмыс сағаты ішінде атқарылуы тиіс.

4.4. Осы Шарт бойынша Агенттің сыйақысы қызметтің жиынтық сомасының 50 (елу) пайызын құрайды, сома Агент тарапынан есепті айда білім туралы шарт бойынша ҚҚС қоса отырып алынады.

4.5. Сыйақы осы Шарттың 1-пункті бойынша тапсырманы орындаумен байланысты Агенттің барлық шығындарын қамтиды.

4.6. Принципал көрсететін онлайн курстар бойынша білім беру қызметінің ақысын Принципалдың өзі анықтайды.

4.7. Агентке сыйақы төлеу онлайн курс бойынша оқу аяқталған күннен кейін осы Шарттың 4.4-пунктінде бекітілген пайызды білім беру қызметінің жиынтық сомасынан ұстап қалу арқылы жүргізіледі, сома Агент тарапынан онлайн курс бойынша білім туралы шарт негізінде алынады.

4.8. Агент есеп жасаған 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей агент агенттік сыйақы сомасына есепте көрсетілгендей шот-фактураұсынуы тиіс. Шот-фактура Қазақстан Республикасының Салық туралы және бюджетке міндеті өзге төлемдер (Салық кодексі) Кодексіне сәйкес рәсімделуі тиіс. Агент шот-фактураны есеппен бірге байланыс тұлғасына немесе пошталық тапсырыс хатымен, алдын-ала түпнұсканы жөнелту күнін көрсете отырып сканер үлгісін электронды поштаға жолдау арқылы іске асырады.

## 5. АГЕНТ ЕСЕБІ

5.1. Осы Шартты орындау барысында Агент Шарттың 2-Қосымшасында бекітілген формаға сәйкес жасалған есепті Принципалға береді.

5.2. Агент ай сайын есепті қосымшасымен бірге айдың 10 (он) күнінен кешіктірмей, келесісін есептіктен кейін байланыс тұлғасына немесе пошталық тапсырыс хатымен, алдын-ала түпнұсканы жөнелту күнін көрсете отырып сканер үлгісін электронды поштаға жолдау арқылы іске асырады.

чаще 2 (двух) раз в год, в том числе с привлечением за свой счет третьих лиц. Агент обязан обеспечить возможность такой проверки, в том числе предоставить необходимые документы и пояснения.

4.3. Проверка осуществляется с предварительным уведомлением Агента за 10 (десяти) рабочих дней и должна проводиться в течение стандартных рабочих часов Агента.

4.4. Агентское вознаграждение по настоящему Договору составляет 50 (пятьдесят) процентов от совокупной стоимости услуг, полученной Агентом по договору об образовании в отчетном месяце, включая НДС.

4.5. Вознаграждение включает в себя все расходы Агента, связанные с выполнением поручения пункта 1 по настоящему Договору.

4.6. Стоимость образовательных услуг по онлайн курсам, оказываемых Принципалом, определяет Принципал.

4.7. Выплата Агенту вознаграждения осуществляется после даты окончания обучения по онлайн-курсу путем удержания Агентом установленного в п. 4.4. настоящего Договора процента от совокупной стоимости образовательных услуг, полученной Агентом по договорам об образовании по онлайн курсу.

4.8. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты составления отчета агента, Агент обязан выставить счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения указанного в отчете агента. Счет-фактура должна быть оформлена в соответствии со Кодексом Республики Казахстан О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс). Агент предоставляет счет-фактуру вместе с отчетом агента контактному лицу, либо почтой заказным письмом, предварительно выслав сканированный образец по электронной почте с приложением даты отправки оригинала.

## 5. ОТЧЕТЫ АГЕНТА

5.1. В ходе исполнения настоящего Договора Агент предоставляет Принципалу отчеты, составленные по форме, утвержденной Дополнением 2 к Договору.

5.2. Агент ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет отчет с приложением контактному лицу, либо почтой заказным письмом предварительно выслав сканированный образец по электронной почте с приложением даты отправки оригинала.



5.3. Егер Принципалда Агент тапсырған есеп бойынша наразылық болса, есеп алынған мезеттен бастап 5 (бес) күн ішінде соңғысына хабарлауы тиіс. Болмаған жағдайда Принципал есепті қабылдады деп есептеледі.

## 6. ДАУЛЫ СҰРАҚТАРДЫ ШЕШУ

6.1. Тараптар осы Келісімге байланысты туындауы мүмкін даулар мен түсінбеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу үшін барлық шараларды қолданады.

6.2. Сұрақтарды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда даулы сұрақтар Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес шешіледі.

## 7. ЕРЕКШЕ ЖАҒДАЙЛАР

7.1. Осы Шарт Тараптардың екеуі де қол қойған кезден бастап күшіне енеді және мерзімсіз негізде әрекет етеді.

7.2. Осы шарт Тараптардың ұсынысы бойынша немесе ҚР-дың қолданыстағы заңнамалары және Шарт қарастырған негізде бұзылуы мүмкін.

7.3. Осы Шартты Тараптардың кез-келгені бұзуға құқықты, мұнда ол екінші Тарапқа Шарттың жоспарланған бұзылу мерзімінің аяқталуынан 30 (отыз) күннен ертерек жазбаша және уәжді түрде мәлімдеуі қажет. Осы кезде Тараптар Осы Шарт әрекетінің аяқталғанынан 10 (он) банктік күннен кешіктірмей нақты орындалған міндеттер бойынша есеп айырысады.

7.4. Осы Шартқа жасалған барлық өзгертулер ен толықтырулар Тараптардың өкілетті өкілдері қол қойып жазбаша түрде жасалған жағдайда рас деп саналады.

7.5. Бірде бір Тарап екінші Тараптың жазбаша түрде берген рұқсатынсыз осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін қандай да бір үшінші тұлғаға бере алмайды.

7.6. Осы Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанына қарамастан Агент Принципалға көрсеткен қызметі бойынша, және Принципалмен, болмаса Шарттың әрекет ету мерзімінде Агентпен үшінші тұлғамен жасасқан шарт (контракт) пен өзге келісімдер бойынша сыйақы алуға құқықты.

7.7. Осы Шарт 2 (екі) нұсқада жасалған және қол қойылған, олардың әрқайсысы бірдей заңдық күшке ие.

7.8. Осы шартқа мыналар қосылған және оның

5.3. В случае если у Принципала имеются возражения по представленному отчету Агента, он обязан сообщить об этом последнему в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

## 6. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

6.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения, путем переговоров.

6.2. В случае невозможности решить вопросы путем переговоров, спорные вопросы решаются согласно законодательству Республики Казахстан.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами и действует на бессрочной основе.

7.2. Расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РК и Договором.

7.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно и в мотивированной форме предупредив другую Сторону о своих намерениях за 30 (тридцать) дней до планируемой даты расторжения Договора. При этом Стороны обязуются произвести окончательные взаиморасчеты по фактически исполненным обязательствам, не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня прекращения действия настоящего Договора.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.5. Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия другой Стороны передавать свои права и обязанности по настоящему Договору каким-либо третьим лицам.

7.6. Независимо от истечения срока действия настоящего Договора, Агент имеет право на вознаграждение по услугам, оказанным Принципалу, и по договорам (Контрактам) и другим соглашениям, заключенным Принципалом, либо третьими лицами с помощью Агента в период действия Договора.

7.7. Настоящий Договор составлен и подписан в



ажырамас бөлігі саналады:

7.8.1. 1-Қосымша – «Қазақстанның ашық білім беру ұлттық платформасында» орналастырылған онлайн курстардың тізімі.

7.8.2. 2-Қосымша – Агенттің есеп үлгісі.

7.8.3. 3-Қосымша – Агенттің өңдеуіне берілген дербес деректердің қауіпсіздігі туралы келісім.

7.8.4. 4-Қосымша – Принципалдың өңдеуіне берілген дербес деректердің қауіпсіздігі туралы келісім.

2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7.8. К настоящему Договору прилагается и является неотъемлемой его частью:

7.8.1. Дополнение 1 – перечень онлайн курсов, размещенных на портале «Национальная платформа открытого образования Казахстана».

7.8.2. Дополнение 2 – Форма отчета Агента.

7.8.3. Дополнение 3 – Соглашение о безопасности персональных данных, переданных на обработку Агенту.

7.8.4. Дополнение 4 – Соглашение о безопасности персональных данных, переданных на обработку Принципалу.

## ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ҚОЛДАРЫ

### ПРИНЦИПАЛ:

«Қазақ инновациялық гуманитарлық-заң университеті» білім мекемесі

ШҚО, Семей қ., Абай Құнанбаев к., 94/1

ЖСК: KZ976010261000026178

«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

БСК: HSBKKZKX

БСН: 980440002042

E-mail: [semey@kazguiu.kz](mailto:semey@kazguiu.kz)

Ректор: Ш.А. Құрманбаева



М.П.

### АГЕНТ:

«Қазақстанның Жоғарғы Мектебінің Ұлттық Ғылым Академиясы» мекемесі

050000, Алматы қ., 1-ықш-н, 36.

ЖСК: KZ058560000000006790

«Банк Центр Кредит» АҚ Алматы қ.,

БСК: КСЖВКЗКХКБЕ - 18

БСН: 030540011632

E-mail: [nanvshk@gmail.com](mailto:nanvshk@gmail.com)

Вице-президент А.К. Хикметов



М.П.

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

### ПРИНЦИПАЛ:

Учреждение образования «Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет»

ВКО, г. Семей, ул. Абая Қунанбаева, 94/1

ИИК: KZ976010261000026178

АО «Народный Банк Казахстана»

БИН: 980440002042

БИК: HSBKKZKX

E-mail: [semey@kazguiu.kz](mailto:semey@kazguiu.kz)

Ректор: Ш.А. Құрманбаева



М.П.

### АГЕНТ:

Учреждение «Национальная Академия Наук Высшей Школы Казахстана»

050000, г. Алматы, мкр. 1, 36

ИИК KZ 058560000000006790

АО «Банк Центр Кредит» г. Алматы,

БИК КСЖВКЗКХ КБЕ - 18

БИН 030540011632

E-mail: [nanvshk@gmail.com](mailto:nanvshk@gmail.com)

Вице-президент А.К. Хикметов



М.П.







№ 28 « 14 » 11 20 20 жылғы агенттік шартқа 2-Қосымша  
 Дополнение 2 к агентскому договору № 28 от « 14 » 11 20 20 года

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ жылғы Агенттік шартты орындау туралы

### АГЕНТТІҢ ЕСЕП ҮЛГІСІ

### ФОРМА ОТЧЕТА АГЕНТА

об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Қазақстан Жоғары Мектебінің Ұлттық Ғылым Академиясы, одан әрі «Агент» деп аталады, Бас ғалым хатшы Купчишин Анатолий Иванович тұлғасы атынан, 2018 жылдың 14 мамырдағы бұйрық негізінде әрекет етіп отырған, № \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ жылғы Агенттік шартты (одан әрі – Шарт) орындау бойынша орындалған тапсырма туралы осы есепті құрастырды:

Национальная Академия Наук Высшей Школы Казахстана, именуемая в дальнейшем «Агент», в лице Главного ученого секретаря Купчишина Анатолия Ивановича, действующего на основании приказа от 14 мая 2018 года, составила настоящий отчет об исполнении поручения (далее - Отчет) по Агентскому договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. (далее - Договор):

1. Агент « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ жылдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ жылға дейін Шартта бекітілген шартқа сәйкес Принципал атынан білім туралы шарт пен пайдалану келісімін жасап Шарт бойынша міндетті тиісті деңгейде орындады.

Агент в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года с надлежащим качеством выполнил обязательства по Договору, заключив от имени Принципала договоры об образовании и пользовательские соглашения, на условиях, установленных Договором.

2. Агенттің Шартты орындау нәтижесі:

В результате выполнения Агентом Договора:

№	Принципалдың ЖАОК атауы/ Наименование МООК Принципала	Тұтынушы (білім алушы) саны / Количество потребителей (обучающихся)	Тұтынушыдан алынған төлем сомасы, тенге / Сумма оплаты, полученной от потребителей, тенге	Агенттік сыйақы, 12% ҚҚС коса алғанда, тенге / Агентское вознаграждение, тенге с учетом НДС 12%	Агенттік сыйақы алына отырып Принципалға аударуға тиісті төлем сомасы, тенге / Сумма оплаты, подлежащая перечислению Принципалу, за вычетом агентского вознаграждения, тенге
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
Барлығы:					
Итого:					

3. Шартты орындау бойынша Агенттің сыйақысы \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) теңгені, соның ішінде 12% ҚҚС көлемі \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) теңгені құрады.







### Агенттің өңдеуіне берілген дербес деректердің қауіпсіздігі туралы келісім

1. Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына (одан әрі – Заң) сәйкес Принципал дербес деректердің операторы болып табылады, ол Агенттің өңдеуіне келесі дербес деректерді береді:

1.1. ЖАОК бойынша қорытынды аттестаттаудан өту үшін идентификация процедурасын өтеген дербес деректерді: тегі, аты, әкесінің аты, тіркеу мекенжайы, тұрақты тұрғылықты мекені, туған күні мен жері, мобильді телефон нөмірі, жеке электронды пошта адресі, әлеуметтік желілердегі аккаунттары, дағдылары мен біліктілік мәліметтері (білімі, ғылыми дәрежесі мен атағы, тәжірибесі), жеке фотосуреті (фотобейнесі).

2. Принципалдың тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдей отырып Агент ҚР-дың 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Принципал тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын (дербес деректерді өңдеуші) тұлғаға айналады.

3. Принципал жолдаған дербес деректерді өңдей отырып Агент келесі принциптерді ұстанады:

3.1. Дербес деректерді өңдеу заңдық және әділетті негізде жүзеге асырылуы тиіс.

3.2. Дербес деректерді өңдеу нақты, алдын ала анық және заңдық мақсаттарға жетумен шектелуге тиіс. Дербес деректерді жинаудың мақсатымен сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.

3.3. Өңдеу мақсаты бойынша өзара сәйкес келмейтін дербес деректері бар мәліметтер базасын біріктіруге жол берілмейді.

3.4. Өңдеу мақсаты бойынша сәйкес келетін деректер ғана өңдеуге жатқызылады.

3.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің мақсатында көрсетілген талаптарға сәйкес келуі тиіс. Өңделетін дербес деректер өңдеудің мақсатында көрсетілген талаптардан асып кетпеуі тиіс.

3.6. Дербес деректерді өңдеу дербес деректердің дәлдігімен, оның толықтығымен, қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеудің мақсатына байланысты маңыздылықпен де қамтамасыз етілуі қажет. Агент толық емес немесе дәл емес деректерге байланысты алып астау, қайта толықтыру бойынша қажетті шараны қабылдайды, болмаса шешім қабылдайды.

3.7. Дербес деректерді сақтаудың мерзімі дербес деректердің субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін формада дербес деректерді өңдеу мақсаты талап ететін уақыттан ұзағырақ болмауы қажет, бұл дербес деректердің субъектісі саналатын пайда көруші мен кепілгер арасындағы шартта, заңда дербес деректі сақтаудың мерзімі көрсетілмеген жағдайда іске асырылады. Өңдеу мақсатына жеткеннен кейін немесе мақсатқа жету қажеттілігі болмаса, ал басқа жағдайлар заңда қарастырылмаған кезде дербес деректер жойылады, болмаса дербестік белгісі дерексіздендіріледі.

4. Агент онлайн-курс бойынша аттестаттаудан өту үшін идентификация процедурасын өтеген дербес деректерді өңдеу барысында Принципал тапсырмасына сәйкес келесі әрекеттерді (операцияларды) іске асырады: жинау; жазу; жүйелеу; жинақтау; сақтау; нақтылау (жаңарту, өзгерту); табу; пайдалану; жолдау (тарату, көрсету, қол жетімділік); дербес мәліметті дерексіздендіру; бұғаттау; өшіру; жою.

5. Агент онлайн-курс бойынша аттестаттаудан өту үшін идентификация процедурасын өтеген дербес деректерді өңдеуді Принципал тапсырмасына сәйкес онлайн-курс бойынша қорытынды аттестаттау өткізу мақсатында, жоғары білім беру ұйымының білім беру қызметін ұсыну мақсатында, онлайн курстардың сұранысына қатысты материалдарды жинау мен сараптауға, жүйе қызметін қолдауға және жақсартуға мүмкіндік беретін мәліметтерді тексеру, зерттеу және сараптауға байланысты іске асырады.

6. Агент Принципалдың тапсырмасына сәйкес дербес деректерді өңдеу барысында құпиялықты сақтауға, олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге және Заңның 22-б. сәйкес қорғау бойынша талаптарды орындауға міндетті.



7.Агент Принципалдың тапсырмасына сәйкес дербес деректерді өңдей отырып, Заңның 7-б. 1-т. сәйкес Принципал дербес деректерді өңдеуге тапсырма ретінде берілген дербес деректердің субъектісінен келісім алуға міндетті емес.

8.Принципалдың тапсырмасы бойынша Агент өңдеп жатқан дербес деректердің субъектісі алдындағы жауаптылықты Принципалдың жеке өзі алады.

9.Принципалдың дербес деректерінің құқығы Агент тарапынан бұзылып, соған байланысты Принципал шығынға ұшыраса, Агент осы шығынды өтеуі тиіс.

10.Агент Принципалдың сұранысы бойынша өзіне өңдеуге берілген дербес деректерді сұраныс түскен мезеттен 30 (отыз) күн ішінде Принципал тарапынан белгіленген барлық дербес деректерді жоюы қажет. Сұраныс Агенттің электронды пошта адресіне жолданады.

11.Принципал сұраныс кезінде Агенттен өңдеуге берілген дербес деректерді жою туралы актіні сұратуға құқы бар.

12.Принципалдан сұраныс түскен 30 күн ішінде дербес деректерді жою мүмкіндігі болмаған жағдайда, Агент осы дербес деректерді бұғаттайды және алты айдан аспайтын уақыт ішінде дербес деректерді жоюды қамтамасыз етеді. Агент бұғаттау фактісі туралы Принципалдан сұраныс түскен мезеттен бастап 30 күн кешіктірмей хабарлайды.

13.Принципалдың сұранысы бойынша дербес деректерді жою оларды өңдеудің негізіне және Қазақстан Республикасы заңнамасы талаптарын орындауға байланысты іске асыру мүмкін болмаған жағдайда Агент Принципалға сұраныс алғаннан мезеттен бастап 30 күн ішінде дербес деректерді жою немесе бұғаттау мүмкіндігі жоқ екендігі туралы дәлелді негіздеме жолдайды.

### **Соглашение**

#### **о безопасности персональных данных, переданных на обработку Агенту**

1.Принципал, являющийся, согласно Закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V. «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает Агенту обработку следующих персональных данных:

1.1.Персональные данные оплативших процедуру идентификации для прохождения итоговой аттестации по МООК: фамилия, имя, отчество, адреса регистрации, постоянного проживания, дата и место рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личные фотографии (фотоизображения).

2.Обработывая персональные данные по поручению Принципала, Агент является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Принципала (обработчиком персональных данных) в соответствии с Законом РК от 21.05.2013 года N 94- V «О персональных данных и их защите».

3.Обработывая персональные данные, переданные Принципалом, Агент обязуется придерживаться следующих принципов:

3.1.Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.2.Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3.Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4.Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5.Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6.При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Агент должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.







### Принципалдың өңдеуіне берілген дербес деректердің қауіпсіздігі туралы келісім

1. Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына (одан әрі – Заң) сәйкес Агент дербес деректердің операторы болып табылады, ол Принципалдың өңдеуіне келесі дербес деректерді береді:

1.1. Онлайн курсқа жазылған пайдаланушылардың дербес деректерін: тегі, аты, әкесінің аты, тіркеу мекенжайы, тұрақты тұрғылықты мекені, туған күні мен жері, мобильді телефон нөмірі, жеке электронды пошта адресі, әлеуметтік желілердегі аккаунттары, дағдылары мен біліктілік мәліметтері (білімі, ғылыми дәрежесі мен атағы, тәжірибесі), жеке фотосуреті (фотобейнесі).

2. Агенттің тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдей отырып Принципал ҚР-дың 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңына сәйкес Агент тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын (дербес деректерді өңдеуші) тұлғаға айналады.

3. Агент жолдаған дербес деректерді өңдей отырып Принципал келесі принциптерді ұстанады:

3.1. Дербес деректерді өңдеу заңдық және әділетті негізде жүзеге асырылуы тиіс.

3.2. Дербес деректерді өңдеу нақты, алдын ала анық және заңдық мақсаттарға жетумен шектелуге тиіс. Дербес деректерді жинаудың мақсатымен сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.

3.3. Өңдеу мақсаты бойынша өзара сәйкес келмейтін дербес деректері бар мәліметтер базасын біріктіруге жол берілмейді.

3.4. Өңдеу мақсаты бойынша сәйкес келетін деректер ғана өңдеуге жатқызылады.

3.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің мақсатында көрсетілген талаптарға сәйкес келуі тиіс. Өңделетін дербес деректер өңдеудің мақсатында көрсетілген талаптардан асып кетпеуі тиіс.

3.6. Дербес деректерді өңдеу дербес деректердің дәлдігімен, оның толықтығымен, қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеудің мақсатына байланысты маңыздылықпен де қамтамасыз етілуі қажет. Принципал толық емес немесе дәл емес деректерге байланысты алып астау, қайта толықтыру бойынша қажетті шараны қабылдайды, болмаса шешім қабылдайды.

3.7. Дербес деректерді сақтаудың мерзімі дербес деректердің субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін формада дербес деректерді өңдеу мақсаты талап ететін уақыттан ұзағырақ болмауы қажет, бұл дербес деректердің субъектісі саналатын пайда көруші мен кепілгер арасындағы шартта, заңда дербес деректі сақтаудың мерзімі көрсетілмеген жағдайда іске асырылады. Өңдеу мақсатына жеткеннен кейін немесе мақсатқа жету қажеттілігі болмаса, ал басқа жағдайлар заңда қарастырылмаған кезде дербес деректер жойылады, болмаса дербестік белгісі дерексіздендіріледі.

4. Принципал онлайн-курс бойынша аттестаттаудан өту үшін идентификация процедурасын өтеген дербес деректерді өңдеу барысында Агент тапсырмасына сәйкес келесі әрекеттерді (операцияларды) іске асырады: жинау; жазу; жүйелеу; жинақтау; сақтау; нақтылау (жанарту, өзгерту); табу; пайдалану; жолдау (тарату, көрсету, қол жетімділік); дербес мәліметті дерексіздендіру; бұғаттау; өшіру; жою.

5. Принципал онлайн-курс бойынша аттестаттаудан өту үшін идентификация процедурасын өтеген дербес деректерді өңдеуді Агент тапсырмасына сәйкес онлайн-курс бойынша қорытынды аттестаттау өткізу мақсатында, жоғары білім беру ұйымының білім беру қызметін ұсыну мақсатында, онлайн курстардың сұранысына қатысты материалдарды жинау мен сараптауға, жүйе қызметін қолдауға және жақсартуға мүмкіндік беретін мәліметтерді тексеру, зерттеу және сараптауға байланысты іске асырады.

6. Принципал Агенттің тапсырмасына сәйкес дербес деректерді өңдеу барысында құпиялықты сақтауға, олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге және Заңның 22-б. сәйкес қорғау бойынша талаптарды орындауға міндетті.



7. Принципал Агенттің тапсырмасына сәйкес дербес деректерді өңдей отырып, Заңның 7-б. 1-т. сәйкес Агент дербес деректерді өңдеуге тапсырма ретінде берілген дербес деректердің субъектісінен келісім алуға міндетті емес.

8. Агенттің тапсырмасы бойынша Принципал өңдеп жатқан дербес деректердің субъектісі алдындағы жауаптылықты Агенттің жеке өзі алады.

9. Агенттің дербес деректерінің құқығы Принципал тарапынан бұзылып, соған байланысты Агент шығынға ұшыраса, Принципал осы шығынды өтеуі тиіс.

10. Принципал Агенттің сұранысы бойынша сұраныс алған мезеттен 30 күн ішінде ол анықтаған немесе оған өңдеуге берілген барлық дербес деректерді жоюы тиіс. Сұраныс Принципалдың электронды поштасына жөнелтіледі.

11. Агент сұраныс барысында оған өңдеуге берілген дербес деректерді жою туралы актіні Принципалдан сұрауға құқықы бар.

12. Агенттен сұраныс түскен 30 күн ішінде дербес деректерді жою мүмкіндігі болмаған жағдайда, Принципал осы дербес деректерді бұғаттайды және алты айдан аспайтын уақыт ішінде дербес деректерді жоюды камтамасыз етеді. Принципал бұғаттау фактісі туралы Агенттен сұраныс түскен мезеттен бастап 30 күн кешіктірмей хабарлайды.

13. Агенттің сұранысы бойынша дербес деректерді жою оларды өңдеудің негізіне және Қазақстан Республикасы заңнамасы талаптарын орындауға байланысты іске асыру мүмкін болмаған жағдайда Принципал Агентке сұраныс алғаннан мезеттен бастап 30 күн ішінде дербес деректерді жою немесе бұғаттау мүмкіндігі жок екендігі туралы дәлелді негіздеме жолдайды.

### Соглашение

#### о безопасности персональных данных, переданных на обработку Принципалу

1. Агент, являющийся, согласно Закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V. «О персональных данных и их защите» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает Принципалу обработку следующих персональных данных:

1.1. Персональные данные пользователей, записавшихся на онлайн курс: фамилия, имя, отчество, адреса регистрации, постоянного проживания, дата и место рождения, номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведения о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личные фотографии (фотоизображения).

2. Обработывая персональные данные по поручению Агента, Принципал является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Агента (обработчиком персональных данных) в соответствии с Законом РК от 21.05.2013 г. N 94- V «О персональных данных и их защите».

3. Обработывая персональные данные, переданные Агентом, Принципал обязуется придерживаться следующих принципов:

3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принципал должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.



3.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

4. Принципал, обрабатывая персональные данные пользователей, записавшихся на онлайн-курсы, по поручению Агента, может осуществлять с ними следующие действия (операции): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

5. Обработка персональных пользователей, записавшихся на онлайн-курс, по поручению Агента, производится Принципалом в целях предоставления информационных услуг по онлайн-курсам, сбора и анализа материалов относительно востребованности онлайн-курсов, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать функционал системы.

6. Принципал, обрабатывая персональные данные по поручению Агента, обязан соблюдать конфиденциальность по отношению к ним, обеспечивать их безопасность и исполнять требования по защите согласно ст.22 Закона.

7. Принципал, являясь обработчиком персональных данных по поручению Агента, согласно п.1 ст.7 Закона, не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, порученных на обработку Агентом.

8. Ответственность перед субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Принципалом по поручению Агента, Агент несет самостоятельно.

9. Если права субъектов персональных данных Агента были нарушены Принципалом, в связи с чем Агенту был нанесен ущерб, Принципал обязан покрыть такой ущерб.

10. Принципал по запросу Агента должен уничтожить определенные Агентом или все персональные данные, что были переданы ему на обработку, в течение 30 дней с момента получения запроса. Запрос отправляется на адрес электронной почты Принципала.

11. Агент вправе во время запроса запрашивать у Принципала акт об уничтожении персональных данных, переданных ему на обработку.

12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 30 дней с момента поступления запроса от Агента, Принципал осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий шести месяцев. О факте блокирования Принципал сообщает Агенту в срок по истечении 30 дней с момента поступления запроса Агента.

13. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Агента на основании необходимости их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Республики Казахстан, Принципал направляет Агенту в течение 30 дней с момента получения запроса мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных.



Агент

М.П.





**Лицензиат**

«Қазақстанның Жоғарғы Мектебінің Ұлттық  
Ғылым Академиясы» мекемесі  
050000, Алматы қ., 1-ықш-н, 36.  
ИИК KZ 058560000000006790

«Банк Центр Кредит» АҚ Алматы қ.,  
БСК КСJBKZKX КБЕ - 18  
БСН 030540011632

E-mail: [nanvshk@gmail.com](mailto:nanvshk@gmail.com)

**Вице-президент**

\_\_\_\_\_ **А.К. Хикметов**

Учреждение «Национальная Академия Наук  
Высшей Школы Казахстана»  
050000, г. Алматы, мкр. 1, 36  
ИИК KZ 058560000000006790

АО «Банк Центр Кредит» г. Алматы,  
БИК КСJBKZKX КБЕ - 18  
БИН 030540011632

E-mail: [nanvshk@gmail.com](mailto:nanvshk@gmail.com)

**Вице-президент**

\_\_\_\_\_ **А.К. Хикметов**

7



**Лицензиат**

«Қазақстанның Жоғарғы Мектебінің Ұлттық  
Ғылым Академиясы» мекемесі  
050000, Алматы қ., 1-ықш-н, 36.  
ИИК KZ 058560000000006790

«Банк Центр Кредит» АҚ Алматы қ.,  
БСК КСЖВКЗКХ КБЕ - 18  
БСН 030540011632

E-mail: [nanvshk@gmail.com](mailto:nanvshk@gmail.com)

**Вице-президент**

\_\_\_\_\_ **А.К. Хикметов**

Учреждение «Национальная Академия Наук  
Высшей Школы Казахстана»  
050000, г. Алматы, мкр. 1, 36  
ИИК KZ 058560000000006790

АО «Банк Центр Кредит» г. Алматы,  
БИК КСЖВКЗКХ КБЕ - 18  
БИН 030540011632

E-mail: [nanvshk@gmail.com](mailto:nanvshk@gmail.com)

**Вице-президент**

\_\_\_\_\_ **А.К. Хикметов**

7

