

## ОТЗЫВ

зарубежного консультанта, профессора Благоева Веселина  
на диссертацию Тахтаевой Риммы Шаймардановны  
на тему «Организационно-экономические аспекты кластерного развития  
туризма РК и его влияние на экономику страны», представленную на  
соискание степени доктора философии (PhD) по образовательной  
программе 8D04105 – «Экономика»

Тема диссертационной работы Тахтаевой Риммы Шаймардановны является актуальной в настоящее время. В исследовании рассмотрен кластерный подход развития сферы туризма, представлены ключевые элементы, формирующие кластерную структуру. Структура туристского кластера изучена с точки зрения модульного принципа его формирования, что позволит иметь устойчивые кооперированные связи по созданию туристского продукта и будет способствовать росту капитала. Индустрия туризма одна из видов деятельности, где формирование кластеров может принести наибольший социально-экономический эффект путем увеличения эффективности рынка туристских услуг и, таким образом, рост благосостояния населения страны.

Представленная диссертация соответствует теме, цели и поставленным задачам исследования.

Кластерный подход в развитии туризма позволяет фрагментированным участникам туристского рынка, а также межотраслевым связям, осознать себя частью целого в рамках единой кластерной системы, так как кластерное развитие туризма предполагает деятельность туристских компаний, наличие туристских достопримечательностей и ресурсов в определенной рекреационной зоне, объединенных на добровольной основе. В условиях кластерного развития деятельность туркомпаний взаимозависима, в связи с чем проблемы, возникшие в одной компании затрагивают и другие, и для решения этих проблем подключаются все компании, поскольку их решение в одиночку невозможно и не имеет смысла.

На основании научных заключений отечественных и зарубежных ученых относительно понятия кластерного развития туризма, автор предлагает свое видение данного процесса, заключающийся в функционировании комплекса разнообразных отраслей хозяйства, производящих товары оказывающих услуги для туристов (гостиничное хозяйство, туристические агентства, предприятия питания, кредитно-финансовые учреждения, транспорт, связь, средства информации и коммуникаций, производство товаров широкого спроса, агропромышленный комплекс, торговля).

Изучив зарубежный опыт построения моделей кластерного развития туризма, автор исследования пришел к выводу, что казахстанская модель кластерного развития туризма отличается от моделей, используемых в зарубежных странах. Оценивая основные принципы представленных зарубежных моделей, Тахтаева Римма Шаймардановна отметила, что казахстанской модели социальной экономики больше всего характерно сочетание дирижистско-либеральной модели, с наличием различных видов туризма, таких как культурно-познавательный, экологический, религиозный, спортивный, оздоровительный, деловой.

Проведенный сравнительный анализ фактических и плановых показателей развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2023 года показал отставание выпуска услуг по проживанию и питанию от прогнозных значений на 26%.

Анализ материально-технического потенциала области Абай показывает актуальность развития таких мест размещения туристов, как кемпинг, туристская база, туристские лагеря, мотели. Однако, материальная база мест размещения в регионе характеризуется высокой степенью износа (более 34% по состоянию на 2022 год). В регионе сохраняется актуальным вопрос развития инфраструктуры и расширения количества мест размещения, характерный в рамках развития материально-технического развития в масштабах страны.

Для выявления причин, препятствующих развитию туристской сферы в области Абай, автором диссертационного исследования проведен социологический опрос об эффективности взаимодействия органов власти и предпринимательских структур в туристской сфере среди хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в области туризма и смежных отраслях. По результатам данного опроса, Тахтаева Римма Шаймардановна выявила, что наибольший удельный вес среди факторов, сдерживающих развитие туристского кластера в регионе, составляет слабое развитие транспортной инфраструктуры; высокая стоимость авиаперелётов на внутренних рейсах; неразвитость внутреннего и въездного туризма; низкое качество гостиничных услуг; недостаток финансовых ресурсов; низкая цифровизация туристской сферы; недостаток квалифицированных кадров и низкое качество государственного управления в сфере туризма.

Таким образом, кластерное развитие туризма требует, прежде всего, инфраструктурного развития туристской отрасли. В связи с этим автор исследования предлагает внедрить национальную рейтинговую оценку регионов по уровню развитости туристской инфраструктуры на основе имеющейся базы законодательных актов развития и поддержки сферы туризма.

С целью повышения эффективности работы туристской отрасли в рамках кластерного развития области Абай была проведена оценка результативности взаимодействия государственных органов власти и бизнес-структур, которая определяется с помощью разработанной автором расчетной формулы, в результате которой рассчитано, что результативность взаимодействия государственных органов власти и бизнес-структур региона оценивается, как «хорошая» (2,6), на фоне выполнения всех своих обязанностей, функций и поставленных задач, что означает перспективность построения туристского кластера на территории области Абай, требующего разработки соответствующих региональных стратегических программных документов касательно кластерного развития туризма, а также принятия

соответствующих мер и реализации конкретных действий для успешной реализации поставленных задач.

Практическая значимость диссертационного исследования на тему «Организационно-экономические аспекты кластерного развития туризма РК и его влияние на экономику страны» заключается в том, что разработанные в нем рекомендации направлены на кластерное развитие туризма, смежных отраслей, повышение благосостояния населения. Результаты исследования могут быть внедрены в учебный процесс высших учебных заведений, а также использованы в научно-исследовательской работе подведомственных организаций в сфере туризма.

В целом, диссертация Тахтаевой Риммы Шаймардановны является законченным научно-исследовательским трудом, выполненным на высоком научно-методическом и профессиональном уровне.

Диссертационная работа на тему «Организационно-экономические аспекты кластерного развития туризма РК и его влияние на экономику страны» является завершенной научно-квалификационной работой, а ее автор Тахтаева Римма Шаймардановна заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по образовательной программе 8D04105 - «Экономика».

12.06.2024

Проректор  
Varna University of Management,  
(г. София, Республика Болгария)  
профессор В. Благоев

