

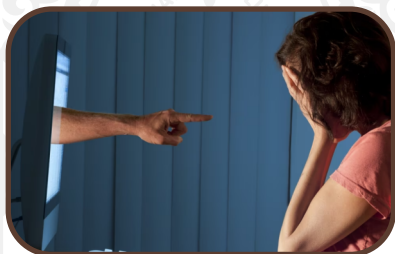
БУЛЛИНГ

систематическое психологическое или физическое давление на человека со стороны одного или группы лиц.



АБЫЮЗ

жестокое или оскорбительное поведение, нарушающее личные границы и достоинство человека.



КИБЕРБУЛЛИНГ

использование цифровых технологий для нанесения вреда или запугивания через интернет.



ХАРАССМЕНТ

нежелательное внимание или домогательства, имеющие оскорбительный или унижительный характер.

Что делать в случае происшествия?

Общеуниверситетский омбудсмен:

Если вы столкнулись с буллингом, абьюзом, кибербуллингом или харассментом, вы можете обратиться к общеуниверситетскому омбудсмену. Ануарбекова Жібек: Kyzzhibekuanuarbekova@gmail.com



Омбудсмены по факультетам:

Для студентов и сотрудников каждого факультета предусмотрены омбудсмены, к которым можно обратиться с жалобами или за консультацией.

Гуманитарный факультет:

Темирханова Руфа: temirkhan.rufa@mail.ru



Факультет информационных технологий и экономики:

Қадылбек Шыңғыс: shyngys.kadylbek@mail.ru



Юридический Факультет:

Канаткызы Нурай: kanatkyzy.nurai@icloud.com



Комплаенс-служба:

Комплаенс-служба занимается расследованием случаев нарушения этических норм и прав студентов и сотрудников.



Проректор по правовым вопросам

Матаева Майгуль Хафизовна:

Проректор по правовым вопросам оказывает юридическую поддержку и консультации по случаям буллинга и харассмента.



Блог ректора:

Вы можете оставить комментарий или задать вопрос ректору через его блог, если считаете, что проблема требует внимания руководства университета.



Электронное обращение через сайт университета:

Вы также можете подать электронное обращение через специальную форму на сайте университета.

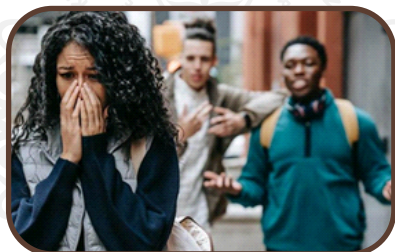


Электронная почта:

Для оперативного обращения вы можете отправить письмо на адрес:



Не оставайтесь равнодушными. Ваше обращение будет рассмотрено конфиденциально и с должным вниманием. Мы здесь, чтобы помочь!



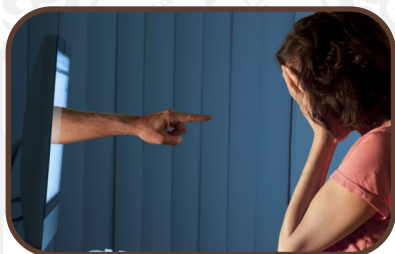
БУЛЛИНГ

бір немесе бірнеше адам тобы тарапынан жүйелі түрде психологиялық немесе физикалық қысым көрсету.



АБЫЮЗ

жеке тұлғаның мінез-құлық шекараларын бұзатын, оның қадір-қасиетіне қол сұғатын қатыгез немесе қорлау әрекет.



КИБЕРБУЛЛИНГ

сандық технологияларын пайдалану арқылы басқа адамға зиян келтіру, немесе оны интернет арқылы қорқыту.



ХАРАССМЕНТ

қорлау сипатындағы қажетсіз назар немесе қудалау.

Оқиға болған жағдайда не істеу керек?

Жалпы университеттік омбудсмен:

Егер сіз буллинг, абьюз, кибербуллинг немесе харассментпен кездессеңіз университеттік омбудсменге жүгіне аласыз.

Әнуярбекова Жібек: Kyzhibekanuarbekova@gmail.com



Факультет омбудсмендері:

Сіз шағымдармен немесе кеңес алу үшін әр факультеттің студенттері мен қызметкерлері құқықтарын қорғау үшін омбудсмендерге жүгіне аласыз.

Гуманитарлық факультет:

Руфа Темірханова: temirkhan.rufa@mail.ru



Ақпараттық технологиялар және экономика факультеті:

Қадылбек Шыңғыс: shyngys.kadylbek@mail.ru



Заң факультеті:

Нұрай Қанатқызы: kanatkyzy.nurai@icloud.com



Комплаенс қызметі:

Комплаенс қызметі студенттер мен қызметкерлердің этикалық нормалары мен құқықтарын бұзушылық жағдайларын тергеумен айналысады.



Құқықтық мәселелер жөніндегі проректор:

Құқықтық қолдау көрсетеді, буллинг және харассмент жағдайлары бойынша кеңес береді.

Контакт: +7 777 151 7010



Ректордың блогы:

Егер мәселе университет басшылығының назарын қажет етеді деп ойласаңыз, Сіз осы блог арқылы ректорға түсініктеме қалдыра аласыз немесе сұрақ қоя аласыз.



Университет сайты арқылы электрондық өтініш:

Сіз Университет сайтындағы форма арқылы арнайы электрондық өтініш бере аласыз.

Сайт: <https://abu.edu.kz/electronic-appeals>



Электрондық пошта:

Жедел жүгіну үшін Сіз мына мекен-жайға хат жібере аласыз:

Электрондық пошта: semey@abu.edu.kz



Бей-жай қарамаңыз. Сіздің өтінішіңіз құпия және тиісті назармен қаралады.

Біз осында көмектесу үшін!