

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ «ALIKHAN BOKEIKHAN UNIVERSITY»		
Документ СМК 3 уровня	Редакция №2 от	П.08.05/2022
Положение	13.01.2022 г.	

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Курманбаева Ш.А.
« _____ » 2022 г.




**ПОЛОЖЕНИЕ
О СТУДЕНЧЕСКОМ ОМБУДСМЕНЕ**

Семей, 2022 г.

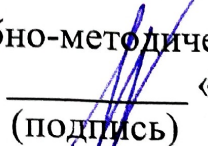
ПРЕДИСЛОВИЕ:

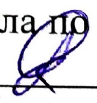
Настоящее положение:

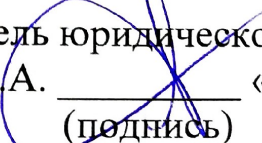
1. Разработано:

Проректор по правовым вопросам и антикоррупционной политике:
Матаева М.Х.  « 10 » 01 2022 г.
(подпись)


2. Согласовано:

Проректор по учебно-методической работе:
Жарыкбасова К.С.  « 10 » 01 2022 г.
(подпись)

Начальник отдела по работе с персоналом:
Каженова Г.Г.  « 10 » 01 2022 г.
(подпись)

Руководитель юридической службы - юрист:
Данилов А.А.  « 10 » 01 2022 г.
(подпись)

3. Утверждено и введено в действие:

Приказом № 2 от « 13 » 01 2022 г.
Ректор Курманбаева Ш.А.  « 13 » 01 2022 г.
(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Цели и задачи студенческого омбудсмена	4
3. Права и обязанности студенческого омбудсмена.....	5
4. Утверждение кандидатуры студенческого омбудсмена и отстранение от должности	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Студенческий омбудсмен (уполномоченный по правам обучающихся) Учреждения образования «Alikhan Bokeikhan University» (далее - Университет) избирается в целях обеспечения реализации прав и законных интересов обучающихся Университета, содействия повышению качества образовательного процесса в Университете, правового просвещения и формирования активной гражданской позиции обучающихся.

1.2. Студенческий омбудсмен осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, действующими законодательными актами Республики Казахстан, Уставом Университета, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Университета.

1.3. Настоящее Положение определяет основные цели, задачи, структуру, организацию деятельности, полномочия и ответственность Студенческого омбудсмена.

1.4. При Студенческом омбудсмене создается штаб из обучающихся, а также могут создаваться иные образования, осуществляющие свою деятельность при Студенческом омбудсмене, направленную на достижение целей и задач настоящего Положения.

1.5. Студенческий омбудсмен и обучающиеся, способствующие деятельности Студенческого омбудсмена, осуществляют данную деятельность на безвозмездной основе.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СТУДЕНЧЕСКОГО ОМБУДСМЕНА

2.1. **Целями** деятельности Студенческого омбудсмена являются:

2.1.1. защита прав и законных интересов обучающихся;

2.1.2. представление мнений обучающихся руководству Университета;

2.1.3. содействие повышению качества образовательного процесса в Университете.

2.2. **Задачами** деятельности Студенческого омбудсмена являются:

2.2.1. рассмотрение устных и письменных обращений обучающихся по вопросам, связанным с соблюдением их прав и законных интересов в ходе образовательного процесса;

2.2.2. правовое просвещение и формирование активной гражданской позиции обучающихся;

2.2.3. мониторинг соблюдения прав и законных интересов обучающихся;

2.2.4. участие при разрешении конфликтных ситуаций и урегулировании споров;

2.2.5. анализ и изучение мнений обучающихся по актуальным вопросам функционирования Университета в целях их дальнейшего представления руководству Университета;

2.2.6. профилактика коррупционных проявлений в Университете и правонарушений, совершаемых обучающимися;

2.2.7. организация работы телефонов и электронных почтовых ящиков доверия Студенческого омбудсмена;

2.2.8. взаимодействие с должностными лицами и структурными подразделениями Университета, а также со студенческими и молодежными организациями в решении вопросов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНЧЕСКОГО ОМБУДСМЕНА

3.1. В рамках своей деятельности Студенческий омбудсмен имеет **право**:

3.1.1. выступать с инициативами, направленными на улучшение положения обучающихся;

3.1.2. направлять служебные записки соответствующим должностным лицам и структурным подразделениям Университета с запросами о получении информации, необходимой для осуществления деятельности Студенческого омбудсмена;

3.1.3. по согласованию с руководством Университета присутствовать на мероприятиях, которые затрагивают интересы обучающихся;

3.1.4. вносить свои предложения по изменению и дополнению локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся;

3.1.5. доводить позицию руководства Университета до обучающихся, используя имеющиеся источники распространения информации;

3.1.6. проводить проверки качества и методики проводимых занятий в Университете, справедливого оценивания обучающихся.

3.2. В рамках своей деятельности Студенческий омбудсмен **обязан**:

3.2.1. строго соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан и локальных нормативных актов Университета;

3.2.2. оперативно реагировать на поступающие в его адрес обращения обучающихся и предпринимать все необходимые меры для разрешения существующих проблем;

3.2.3. обеспечивать **независимость, нейтральность** и **конфиденциальность** рассмотрения обращений обучающихся;

3.2.4. информировать обучающихся о предпринятых мерах и результатах рассмотрения поступивших обращений.

4. УТВЕРЖДЕНИЕ КАНДИДАТУРЫ СТУДЕНЧЕСКОГО ОМБУДСМЕНА И ОТСТРАНЕНИЕ ОТ ДОЛЖНОСТИ

4.1. Кандидатура Студенческого омбудсмена утверждается ректором Университета.

4.2. Студенческий омбудсмен может быть отстранен от выполняемых функций в следующих случаях:

4.2.1. по личному заявлению;

4.2.2. в случае ненадлежащего исполнения функций, возложенных на него настоящим Положением.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№ п/п	Ф.И.О.	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА	ПОДПИСЬ
1	Темирханов Самуил Алтаевич	Помощник руководителя юридической службы – юрисконсульт, студенческий омбудсмен		
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				